

AICQ – COMITATO QUALITA' DEL SOFTWARE

Gestione della Sicurezza delle Informazioni: guida alla lettura della norma ISO 27001



QUADERNO N° 22

QUADERNO elaborato dal Gruppo di Lavoro
“Gestione della Sicurezza delle Informazioni”
dei SottoComitati Qualità del Software
di AICQ Triveneta e AICQ Centro Nord

Proprietà e licenze

I contenuti della presente Pubblicazione sono distribuiti secondo la licenza



Attribuzione - Non commerciale

Tu sei libero:

- di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire o recitare l'opera

Alle seguenti condizioni:



Attribuzione. Devi riconoscere il contributo dell'autore originario.



Non commerciale. Non puoi usare quest'opera per scopi commerciali.

- In occasione di ogni atto di riutilizzazione o distribuzione, devi chiarire agli altri i termini della licenza di quest'opera.

Le opinioni e le considerazioni espresse in questo quaderno, nonché le proposte avanzate, sono da considerarsi come personali dei singoli partecipanti al gruppo di lavoro e non riflettono necessariamente la posizione delle rispettive Società di appartenenza.
Il contenuto del presente quaderno è da considerarsi unicamente come studio tecnico/scientifico orientativo delle problematiche inerenti la Sicurezza delle Informazioni.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere attribuita agli autori o all'AICQ, che cura questa pubblicazione, per ogni eventuale conseguenza derivante da qualsivoglia utilizzo dei contenuti del presente testo.

Le citazioni di specifici marchi o nomi di prodotti presenti nel documento sono riportati a mero scopo esemplificativo, non esauriscono il novero di prodotti esistenti sul mercato e in nessun caso costituiscono elemento di valutazione o di raccomandazione per l'utilizzo dei prodotti stessi.

I componenti del gruppo di lavoro hanno ceduto ad AICQ gratuitamente ed a tempo indeterminato i diritti di autore.

Disegno di copertina realizzato da Erika Dall'Agnol e concesso a titolo gratuito in esclusiva per AICQ

Titolare dei Diritti è :

AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Nord
AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità Triveneta

INDICE

Prefazione e presentazione del Gruppo di Lavoro.....	- 1 -
Introduzione.....	- 3 -
Sicurezza Informatica o delle Informazioni?.....	- 3 -
Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.....	- 5 -
Un po' di storia	- 6 -
Sintesi della Norma BS ISO-IEC 27001:2005	- 7 -
Risk management.....	- 12 -
Metodo sintetico per la definizione dei controlli	- 22 -
Analisi del rischio: le metodologie ed i tools	- 24 -
I Requisiti della Norma	- 34 -
Macrorequisito 4 : Information Security Management System.....	- 34 -
Macrorequisito 5: Management responsibility	- 36 -
Macrorequisito 6 : Internal ISMS audits	- 37 -
Macrorequisito 7 : Management Review of the ISMS.....	- 37 -
Macrorequisito 8 : ISMS improvement.....	- 38 -
Caso pratico di realizzazione di un I.S.M.S (S.G.S.I). secondo la norma ISO 27001	- 39 -
Obiettivi di Controllo e Controlli (Annex A).....	- 42 -
Premessa	- 42 -
Politica della sicurezza (A5).....	- 45 -
Politiche per la sicurezza delle informazioni (A.5.1).....	- 45 -
Organizzazione della sicurezza (A6)	- 47 -
Strutture di Information Security (A.6.1).....	- 47 -
Organizzazione della sicurezza – Accesso-trattamento dati da parte di terzi (A.6.2).....	- 50 -
Gestione degli assets (A7).....	- 53 -
Responsabilità degli assets (A 7.1)	- 53 -
Classificazione delle informazioni (A.7.2).....	- 55 -
Implicazioni di sicurezza nella gestione del personale (A8).....	- 56 -
Precauzioni da adottare precedentemente all'assegnazione di un incarico (A.8.1).....	- 56 -
Sicurezza del personale durante il rapporto di lavoro (A.8.2).....	- 58 -
Sicurezza del personale alla fine del rapporto di lavoro (A.8.3).....	- 59 -
Sicurezza fisica e ambientale (A9).....	- 60 -
Aree protette (A.9.1)	- 60 -
Sicurezza fisica e ambientale – Apparecchiature (A.9.2).....	- 63 -
Gestione delle operazioni EDP e delle comunicazioni (A10)	- 68 -
Gestione infrastrutture ICT - Procedure e responsabilità (A.10.1).....	- 68 -
Gestione dei servizi affidati in outsourcing a terze parte (10.2).....	- 71 -
Gestione infrastrutture ICT - Pianificazione e accettazione sistemi (A.10.3).....	- 73 -
Gestione infrastrutture ICT – Protezione contro SW malevolo (A 10.4).....	- 74 -
Integrità dati – Salvataggi (A 10.5).....	- 75 -
Gestione infrastrutture ICT - Network management (A 10.6).....	- 76 -
Gestione infrastrutture ICT - gestione e sicurezza “media” (A 10.7 Media handling).....	- 78 -
Gestione infrastrutture ICT - Scambi di informazioni e software (A 10.8)	- 79 -
Servizi di commercio elettronico (A 10.9)	- 81 -
Monitoring - Monitoraggio (A 10.10).....	- 83 -
Controllo accessi a dati e sistemi informatici (A11).....	- 87 -
Controllo Accessi - Policy di Controllo Accessi basata su ‘need to know’ (A11.1).....	- 87 -
Controllo Accessi - Gestione accessi (A 11.2)	- 88 -

Controllo Accessi - Controlli accessi di rete (11.4)	- 90 -
Controllo Accessi - Controllo Accessi ai Sistemi Operativi (11.5)	- 92 -
Controllo Accessi - Controllo Accessi alle applicazioni (11.6).....	- 94 -
Uso di dispositivi portatili e di telelavoro (11.7)	- 95 -
Controlli nella acquisizione, sviluppo e manutenzione dei sistemi applicativi (A 12).....	- 99 -
Requisiti di sicurezza dei sistemi informativi (A 12.1).....	- 99 -
Sicurezza nei sistemi applicativi (A 12.2)	- 100 -
Controlli crittografici (A 12.3).....	- 101 -
Sicurezza dei file di sistema (A 12.4).....	- 103 -
Sicurezza nei processi di sviluppo e supporto (A.12.5)	- 104 -
SCHEMA DEL PROCESSO DI CHANGE	- 106 -
Gestione delle vulnerabilità tecniche (12.6)	- 107 -
Gestione degli incidenti di sicurezza (A 13).....	- 108 -
Documentazione di incidenti e vulnerabilità (A 13.1)	- 108 -
Gestione degli incidenti e ciclo di miglioramento (A 13.2)	- 111 -
La Gestione degli Eventi: SCHEMA GENERALE.....	- 113 -
Procedura Gestione Eventi/Incidenti (esempio applicabile in una PMI)	- 115 -
Business Continuity (A 14)	- 119 -
Protezione dei processi aziendali dagli effetti di un evento disastroso che ha colpito il sistema informatico (A 14.1).....	- 119 -
Rispetto Normativo o Conformità (A 15)	- 128 -
Rispetto dei requisiti legali (A 15.1)	- 128 -
Coerenza del Sistema di Gestione in atto con le politiche e procedure. (A 15.2).....	- 132 -
Audit dei sistemi (A.15.3).....	- 133 -
APPENDICE	- 134 -
Allegato 1 - Sintesi dei Controlli SOX e copertura da parte della norma 27001	- 135 -
Allegato 2 - Costo della Sicurezza.....	- 140 -
Allegato 3 - Elenco Policy per PMI.....	- 143 -
Allegato 4 - Le figure aziendali della Sicurezza Informatica.....	- 144 -
Allegato 5 - Uso di free software nei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni -	147 -
Allegato 6 – Confronto ISO/IEC 27001 e UNI EN ISO 9001.....	- 153 -
Correlazione tra ISO/IEC 27001 e UNI EN ISO 9001	- 153 -
Correlazione tra UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001	- 155 -
Allegato 7 - Glossario	- 158 -
Bibliografia.....	- 184 -

Prefazione e presentazione del Gruppo di Lavoro

Nel mese di settembre 2005 a seguito della collaborazione tra il SottoComitato Qualità del Software AICQ Centro Nord e il SottoComitato Qualità del Software AICQ Triveneta viene costituito il gruppo di lavoro “Gestione della Sicurezza delle Informazioni” con lo scopo di predisporre un quaderno sulla norma di riferimento che a quella data era la BS7799 partendo dal lavoro già predisposto dall’Ing. Giulio Cantù.

Dopo una raccolta di vario materiale, si è subito dovuto affrontare un cambiamento ovvero la nuova norma ISO 27001 che ha aperto una nuova era dei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

Il quaderno non vuole assolutamente sostituirsi alle norme di riferimento, anzi nello studio e realizzazione del S.G.S.I (o meglio I.S.M.S.) sarà necessario avere sempre le norme a portata di mano. Si spera, invece, possa essere una guida per comprendere le norme ISO 27001 e trarre dei buoni spunti su alcuni argomenti che sono stati analizzati a fondo.

Il Gruppo di Lavoro, coordinato dall’Ing. Giulio Cantù, è così costituito:



Giulio Cantù

Laurea in Ingegneria Elettrotecnica.

Dopo 3 anni nell’ufficio progetti di un industria manifatturiera metalmeccanica, nel 1966 entra in IBM come sistemista applicazioni presso clienti.

1973-1980: è alla Direzione Sistemi Informativi IBM prima come responsabile di progetti di sviluppo applicazioni e poi dal 1980 come direttore della Pianificazione S.I. e poi Metodi, Sicurezza e Qualità.

Dal 1987 al 1994, sempre in IBM, è direttore consulente progetti di sistemi informativi presso clienti.

Dal 1995 svolge attività autonoma di consulenza nella governance dei sistemi informativi , sistemi di gestione qualità e sistemi di gestione sicurezza.

Fa parte del Consiglio Direttivo del Comitato Qualità del Software di AICQ dal 1999. Attualmente ricopre la carica di Segretario e Vice Presidente.

e-mail: giuliocantu@libero.it



Attilio Rampazzo

Diploma di Perito Industriale Capotecnico specializzazione Elettrotecnica conseguito presso l'I.T.I.S. "G. Marconi" di Padova.

Ha maturato un'esperienza più che trentennale nello sviluppo e conduzione di progetti informatici, in ambito bancario e finanziario, nei quali la qualità e la sicurezza hanno ricoperto un ruolo determinante.

E' Consulente di Sicurezza delle Informazioni in Almaviva Finance Spa (gruppo Almaviva - The Italian Innovation Company).

Qualificato presso "BSI Management Systems" Lead Auditor BS7799 / ISO 27001, è ISMS Provisional Auditor certificato I.R.C.A. (certification no. 01189953).

E' iscritto al Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati della prov. di Padova ed è membro della Commissione "Informatica" del Consiglio Nazionale Periti Industriali.

Socio AICQ TV (Associazione Italiana Controllo Qualità sezione Triveneta) dove collabora con il SottoComitato Qualità del Software,

Socio ANIP-ECS (Albo Nazionale Informatici Professionisti - European Computer Society).

Membro dell' ISMS International User Group - Capitolo Italiano.

Direttore Scientifico del progetto "Informatica & Disabilità" della Associazione "Progetto Gulliver Onlus" patrocinato dall'UILDM sezione di Padova.

Da aprile 2006 fa parte del Consiglio Direttivo del Comitato Qualità del Software di AICQ dove ricopre la carica di Vice Presidente assieme a Giulio Cantù.

e-mail: attilio@rampazzo.it

e con la collaborazione, per gli argomenti "Mobile Computing" e "Teleworking" di:



Lino Polo

Membro del Consiglio Direttivo del Comitato Qualità del Software di AICQ, è iscritto al Ruolo dei Periti e Esperti della CCIAA di Udine.

Si occupa principalmente, di formazione e consulenze nel campo del networking e della sicurezza. In questo settore ha conseguito varie certificazioni, fra le quali: la certificazione "Microsoft Certified Professional(MCP)" e la "Comptia Linux +". Da alcuni anni, scrive articoli per le riviste DEV e LOGIN. Della prima è stato uno dei curatori della rubrica "SourceForge News". Scrive articoli anche per il portale www.webdieci.com. S'interessa anche di certificazione dei siti web ed è "valutatore front-office Qweb". Ha collaborato, con il capitolo "Presupposti di security", alla stesura del Quaderno 18 "Software per la Qualità, come attuare una gestione con gli strumenti di tutti i giorni"

e-mail: lino.polo@tin.it